



華樂絲線上書店換貨/退款申請單

日期 2017 / ____ / ____

退換貨原因			<input type="checkbox"/> 退貨 (取消購買)	<input type="checkbox"/> 換貨 (商品瑕疵)
顧客姓名			聯絡電話	手機: _____ 市話: _____
退款帳戶	銀行		帳號	
訂單金額	NTD 新台幣 _____ 元		訂單號碼	2 0 1 7
<p><u>退貨:</u> 若退貨後仍符合免運資格，則您只需自行負擔書本寄回之運費。若不符合免運資格，則您需負擔書本來回的運費。<u>退貨時務必同時退回發票。</u></p> <p><u>換貨:</u> 若因商品瑕疵破損等因素換貨，我們將負擔商品來回寄送之費用，並將您寄回商品的運費退還給您，您無須支付運費。</p> <p><u>退款:</u> 若提供非中國信託銀行支帳戶將從退款金額中扣取 30 元的交易手續費，當月 15 日收到此申請將於當月 20 日匯款，當月 15 日後則於次月 20 日匯款。</p>				